



Wir suchen für unser wachsendes Technologie-Unternehmen in der Heidelberger Bahnstadt zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n

### Customer Success Manager:in (Teilzeit möglich, m/w/d)

#### Das sind Deine Aufgaben:

- Als persönliche:r Ansprechpartner:in bearbeitest Du Kundenanfragen und leistest Hilfestellung bei technischen Fragen,
- Du erfasst und koordinierst Kundenreklamationen. Außerdem prüfst und bearbeitest Du eingehende Aufträge,
- Du erstellst Angebote inkl. Preiskalkulation und stellst dabei sicher, dass alle notwendigen technischen Angaben verfügbar sind,
- Du koordinierst den Verkaufsfortschritt mit Hilfe relevanter KPIs,
- Durch Deine Kompetenzen unterstützt Du unser Projektteam, das Key-Account Management und die Vertriebsleitung,
- Die Disposition von kundenbezogenem Abruf liegt in Deinem Zuständigkeitsbereich,
- Du sammelst Forecast-Informationen und pflegst darüber hinaus Stammdaten in ERP und CRM.

#### Das solltest Du mitbringen:

- Du sprichst Deutsch auf muttersprachlichem Niveau sowie verhandlungssicheres Englisch,
- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z.B. zur/m Industriekauffrau/-mann, und hast mindestens 2-3 Jahre einschlägige Erfahrung im Bereich Sales- Support gesammelt, idealerweise im Bereich B2B-Customer Service,
- Du verfügst über ein gutes technisches Verständnis und analytische Fähigkeiten,
- Deine kundenzentrierte Denkweise und Dein Kommunikationstalent zeichnen Dich aus,
- Du arbeitest sehr selbstständig und eigenverantwortlich. Mit Deiner proaktiven Denkweise erbringst Du unseren Kunden jederzeit den bestmöglichen Service,
- Deine sehr guten Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen runden dein Profil ab.

#### Das machen wir:

HD Vision Systems entwickelt Produkte und Lösungen für die industrielle Bildverarbeitung mittels Lichtfeld- Technologie und Deep Learning für produzierende Unternehmen jeder Branche. Dadurch bieten wir einen schnellen und einfachen Zugang zu Robot Vision. Egal, ob 3D-Scanning, Qualitätsinspektion oder Handling von Werkstücken: Unser Fokus auf Nutzerfreundlichkeit baut auf unserer einzigartigen Verbindung aus Hard- und Software auf. Das ermöglicht unseren Partnern eine flexible, schnelle und einfache Automatisierung ganz nach ihrem Bedarf.

#### Klingt nach Dir?

Dann schicke uns jetzt Deine Bewerbung oder melde Dich bei:  
Benedikt Karolus, [career@hdvisionsystems.com](mailto:career@hdvisionsystems.com), Tel. +49 6221 672 19-83

HD Vision Systems GmbH, Carl-Friedrich-Gauß-Ring 5 69124 Heidelberg,  
[www.hdvisionsystems.com](http://www.hdvisionsystems.com)